

**รายงานผลการปฏิบัติงาน**  
**โครงการให้บริการขายสื่อกลางและให้บริการรับแจ้งเหตุสาธารณภัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564**  
**ประจำเดือน สิงหาคม 2564**  
**(ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2563 - 31 สิงหาคม 2564)**

- รายงานผลการปฏิบัติงานรับแจ้งเหตุสาธารณภัย (รับสายด่วน “นิรภัย 1784”) โดยมีรายละเอียดดังนี้
  1. รายงานสถิติสะสมการให้บริการรับสายด่วน “นิรภัย 1784”

เดือน \ ประเภท	แจ้งเหตุ/ แจ้งภัย	ขอความช่วยเหลือ	สอบถาม ข้อมูล	ติดต่อ ภายใน	อื่น ๆ	รวม
ตุลาคม 2563	39	429	554	104	6,141	7,267
พฤศจิกายน 2563	24	465	654	105	8,061	9,309
ธันวาคม 2563	163	401	971	124	7,565	9,224
มกราคม 2564	286	302	613	114	7,344	8,659
กุมภาพันธ์ 2564	115	334	579	105	5,936	7,069
มีนาคม 2564	119	419	786	140	7,029	8,493
เมษายน 2564	67	444	866	142	6,204	7,723
พฤษภาคม 2564	60	436	786	104	5,983	7,369
มิถุนายน 2564	27	385	748	98	5,370	6,628
กรกฎาคม 2564	108	316	1,396	59	5,873	7,752
สิงหาคม 2564	15	380	498	69	5,685	6,647
<b>รวม</b>	<b>1,023</b>	<b>4,312</b>	<b>8,451</b>	<b>1,164</b>	<b>71,191</b>	<b>86,140</b>

2. รายงานสถิติสะสมการให้บริการศูนย์วิทยุสื่อสาร “นิรภัย”

เดือน \ ประเภท	ทดสอบระบบ	เหตุเพลิงไหม้	อุบัติเหตุ ยานพาหนะ	เหตุทั่วไป	รวม
ตุลาคม 2563	4,836	155	210	553	5,754
พฤศจิกายน 2563	4,680	149	200	548	5,577
ธันวาคม 2563	4,836	146	214	553	5,749
มกราคม 2564	4,836	144	149	333	5,462
กุมภาพันธ์ 2564	4,368	148	154	582	5,252
มีนาคม 2564	4,836	156	171	634	5,797
เมษายน 2564	4,836	169	172	646	5,823
พฤษภาคม 2564	4,836	171	185	637	5,829
มิถุนายน 2564	4,680	171	185	637	5,673
กรกฎาคม 2564	156	4,836	171	634	5,797
สิงหาคม 2564	156	-	151	516	823
<b>รวม</b>	<b>43,056</b>	<b>6,245</b>	<b>1,962</b>	<b>6,273</b>	<b>57,536</b>

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 1 กันยายน 2564

- ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

**เชิงปริมาณ** : ประชาชนที่ต้องการความช่วยเหลือ/แจ้งเหตุ/สอบถามข้อมูลสาธารณสุข ได้รับการตอบสนอง และช่วยเหลือ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 91 - 100

**เชิงคุณภาพ** : ประชาชนสามารถแจ้งเหตุสาธารณสุขผ่านระบบรับแจ้งเหตุได้ตลอด 24 ชั่วโมง (สายด่วน นรภัย 1784) รวมถึงการประสานการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยหลังจากรับแจ้งเหตุ เป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ และสามารถลดความสูญเสียต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

---

ส่วนปฏิบัติการ

ศูนย์อำนวยการบรรเทาสาธารณภัย

ข้อมูล ณ วันที่ 1 กันยายน 2564