

รายงานผลการปฏิบัติงาน

โครงการให้บริการขายสื่อสารกลางและให้บริการรับแจ้งเหตุสาธารณภัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ประจำเดือน กรกฎาคม 2564

(ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2563 - 31 กรกฎาคม 2564)

- รายงานผลการปฏิบัติงานรับแจ้งเหตุสาธารณภัย (รับสายด่วน “นิรภัย 1784”) โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. รายงานสถิติสะสมการให้บริการรับสายด่วน “นิรภัย 1784”

เดือน \	ประเภท	แจ้งเหตุ/ แจ้งภัย	ขอความช่วยเหลือ	สอบถาม ข้อมูล	ติดต่อ ภายใน	อื่น ๆ	รวม
ตุลาคม ๒๕๖๓		๓๙	๔๒๙	๕๕๔	๑๐๔	๖,๑๔๑	๗,๒๖๗
พฤศจิกายน ๒๕๖๓		๒๔	๔๖๕	๖๕๔	๑๐๕	๘,๐๖๑	๙,๓๐๙
ธันวาคม ๒๕๖๓		๑๖๓	๔๐๑	๙๗๑	๑๒๔	๗,๕๖๕	๙,๒๒๔
มกราคม ๒๕๖๔		๒๘๖	๓๐๒	๖๑๓	๑๑๔	๗,๓๔๔	๘,๖๕๙
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔		๑๑๕	๓๓๔	๕๗๙	๑๐๕	๕,๙๓๖	๗,๐๖๙
มีนาคม ๒๕๖๔		๑๑๙	๔๑๙	๗๘๖	๑๔๐	๗,๐๒๙	๘,๔๙๓
เมษายน ๒๕๖๔		๖๗	๔๔๔	๘๖๖	๑๔๒	๖,๒๐๔	๗,๗๒๓
พฤษภาคม ๒๕๖๔		๖๐	๔๓๖	๗๘๖	๑๐๔	๕,๙๘๓	๗,๓๖๙
มิถุนายน ๒๕๖๔		๒๗	๓๘๕	๗๔๘	๙๘	๕,๓๗๐	๖,๖๒๘
กรกฎาคม ๒๕๖๔		๑๐๘	๓๑๖	๑,๓๙๖	๕๙	๕,๘๗๓	๗,๗๕๒
รวม		๑,๐๐๘	๓,๙๓๑	๗,๙๕๓	๑,๐๙๕	๖๕,๕๐๖	๗๙,๕๙๓

2. รายงานสถิติสะสมการให้บริการศูนย์วิทยุสื่อสาร “นิรภัย”

เดือน \	ประเภท	ทดสอบระบบ	เหตุเพลิงไหม้	อุบัติเหตุ ยานพาหนะ	เหตุทั่วไป	รวม
ตุลาคม ๒๕๖๓		๔,๘๓๖	๑๕๕	๒๑๐	๕๕๓	๕,๗๕๔
พฤศจิกายน ๒๕๖๓		๔,๖๘๐	๑๔๙	๒๐๐	๕๔๘	๕,๕๗๗
ธันวาคม ๒๕๖๓		๔,๘๓๖	๑๔๖	๒๑๔	๕๕๓	๕,๗๔๙
มกราคม ๒๕๖๔		๔,๘๓๖	๑๔๔	๑๔๙	๓๓๓	๕,๔๖๒
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔		๔,๓๖๘	๑๔๘	๑๕๔	๕๘๒	๕,๒๕๒
มีนาคม ๒๕๖๔		๔,๘๓๖	๑๕๖	๑๗๑	๖๓๔	๕,๗๙๗
เมษายน ๒๕๖๔		๔,๘๓๖	๑๖๙	๑๗๒	๖๔๖	๕,๘๒๓
พฤษภาคม ๒๕๖๔		๔,๘๓๖	๑๗๑	๑๘๕	๖๓๗	๕,๘๒๙
มิถุนายน ๒๕๖๔		๔,๖๘๐	๑๗๑	๑๘๕	๖๓๗	๕,๖๗๓
กรกฎาคม ๒๕๖๔		๑๕๖	๔,๘๓๖	๑๗๑	๖๓๔	๕,๗๙๗
รวม		๔๒,๙๐๐	๖,๒๔๕	๑,๘๑๑	๕,๗๕๗	๕๖,๗๑๓

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 1 สิงหาคม 2564

- ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

เชิงปริมาณ : ประชาชนที่ต้องการความช่วยเหลือ/แจ้งเหตุ/สอบถามข้อมูลสาธารณสุขฯ ได้รับการตอบสนอง และช่วยเหลือ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 91 - 100

เชิงคุณภาพ : ประชาชนสามารถแจ้งเหตุสาธารณสุขผ่านระบบรับแจ้งเหตุได้ตลอด 24 ชั่วโมง (สายด่วน นิรภัย 1784) รวมถึงการประสานการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยหลังจากรับแจ้งเหตุ เป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ และสามารถลดความสูญเสียต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

ส่วนปฏิบัติการ

ศูนย์อำนวยการบรรเทาสาธารณภัย

ข้อมูล ณ วันที่ 1 สิงหาคม 2564